

## 여행사 스톱오버 이용 약관:

다음은 스톱오버 프로그램에 따른 호텔 예약에 적용되는 이용 약관입니다.

본 이용 약관에서

- “당사”, “당사가” 및 “당사에서”는 에티하드 항공 PJSC(아부다비 토후국의 칙령에 따라 설립되고 아랍에미리트 아부다비 토후국에 법인 등록된 공공주식회사)를 지칭합니다.
- “에티하드 홀리데이”는 Capital Holidays – Sole Proprietorship LLC(에티하드 홀리데이로 거래)를 지칭하며, 아랍에미리트 연합국 아부다비 에미리트에 등록된 회사로, 상업 허가 번호는 3897160 이며, 본사는 Abu Dhabi National Exhibition Center, Khaleej Al Arabi Street, P.O. Box 5546, Abu Dhabi, United Arab Emirates 에 있습니다.
- “적격 승객”은 아부다비에서 최소 24 시간의 경유 시간을 포함하는 당사 확인 항공권을 소지한 자를 의미합니다.
- “고객” 및 “고객의”는 스톱오버 프로그램에 따라 호텔 숙박을 예약하는 적격 승객을 의미합니다. 다른 적격 승객을 대신하여 예약하는 경우, 본 예약 약관을 해당 승객에게 알리고 해당 승객이 해당 조건을 읽었는지 확인해야 합니다. 해당 적격 승객을 대신하여 예약을 진행함으로써, 고객은 본인이 이를 수행하였음을 인정하는 것으로 간주됩니다.

### 1. 일반 조항

1.1 에티하드에서 스톱오버 프로그램으로 호텔 숙박을 구매하신 경우  
 에티하드에서는 항공편을 운항하지만, 호텔 예약은 에티하드 홀리데이에서 예약 및 관리합니다. 호텔 예약과 관련된 모든 사항(예약 변경 또는 취소 포함)는 당사에 문의해야 하지만, 호텔 예약 생성, 변경 또는 취소는 대한 책임은 전적으로 에티하드 홀리데이에 있습니다.

1.2 아래 7 항 또는 고객에게 적용되는 소비자 관련 법률에 규정된 경우를 제외하고 본 이용 약관에 명시된 범위 내에서 에티하드는 호텔 제공업체, 그 직원, 대리인, 종업원 또는 대표의 작위 또는 부작위에 대해 책임지지 않으며, 에티하드를 통해 예약한 호텔 숙박과 관련하여 발생한 모든 손실, 손상, 부상, 사고, 지연 또는 불규칙 사항에 대해서도 어떠한 책임이나 의무를 부담하지 않습니다.

## 2. 여행 준비

2.1 아랍에미리트 아부다비에 입국하려면 관할 출입국 관리 당국이 정한 요건을 충족해야 합니다. 아랍에미리트 아부다비에 입국하려면 필요한 비자를 포함한 필수 여행 서류를 소지해야 합니다. 당사는 고객의 입국 요건 미준수 및/또는 아랍에미리트 아부다비 입국과 관련하여 관할 출입국 관리 당국이 내린 결정에 대해 책임지지 않습니다.

2.2 아부다비를 방문하기 전에 웹사이트(<https://www.etihad.com/en-ae/fly-etihad/visas>)에서 비자 정보를 확인할 수 있습니다.

2.3 호텔 왕복 교통편은 본인이 직접 예약해야 합니다. 교통비는 당사에 지불하는 가격에 포함되지 않습니다.

## 3. 호텔 예약

3.1 스톱오버 프로그램을 통해 제공되는 모든 호텔의 이용 가능 여부는 각 호텔의 객실 보유 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

3.2 호텔 체크인 날짜는 아부다비에 도착하는 항공편 날짜와 동일해야 합니다. 이 예약을 진행함으로써 고객은 에티하드 홀리데이에서 제공하는 개별 호텔,

투어 및 서비스와 관련된 특정 조건과 더불어 스톱오버 상품과 관련된 모든 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

3.3 제공되는 호텔 옵션은 에티하드 홀리데이와 계약된 호텔의 이용 가능 여부에 따라 달라질 수 있습니다.

### 3.4 호텔 숙박 기간

#### a) 일반 규칙:

- 스톱오버는 최소 24 시간 이상이어야 합니다.
- 호텔 숙박 일수는 항공편 일정과 일치해야 합니다.
- 호텔 또는 스톱오버 패키지(무료 및 프리미엄)의 결합은 허용되지 않습니다.
- 약정된 숙박 시간을 초과할 경우, 호텔에서 추가 요금을 청구할 수 있습니다.

#### b) 무료 스톱오버 패키지:

- 일부 3성급 및 4성급 호텔의 스탠다드룸에서 1~2박(24~48시간) 무료 숙박이 포함됩니다.
- 3박 이상(48시간 초과) 숙박이 필요한 항공편 여정에는 적용되지 않습니다.
- 숙박비에는 조식이나 기타 추가 서비스가 포함되지 않습니다.

#### c) 프리미엄 스톱오버 패키지:

- 일부 5성급 호텔에서 3~4박 유료 숙박만 포함됩니다.
- 최소 3박 이상 숙박이 필요한 항공편 일정에서만 이용할 수 있습니다.
- 숙박비는 조식 포함입니다. 추가 서비스는 미포함입니다.

3.5 호텔 예약은 객실만을 기준으로 하며 추가 편의시설 및 부대 비용(예: 조식, 세탁, 미니바, 룸서비스 등)은 제외됩니다. 해당 비용 및 요금을 호텔에 직접 지불해야 합니다.

3.6 호텔 객실의 최대 수용 인원은 기존 침구를 사용하는 성인 2명과 만 11세 미만 어린이 1명입니다. 만 18세 미만 어린이는 반드시 성인과 동반해야 합니다.

3.7 스톱오버 숙박 서비스는 왕복 항공권에 한해 제공되며, 출국편과 귀국편이 동일한 항공권에 포함되어 있어야 합니다. 이 무료 숙박 혜택은 출국편 또는 귀국편 중 한 구간에서 한 번만 이용할 수 있습니다.

3.8 오만 출·도착 여정을 이용하는 승객은 아부다비 스톱오버를 이용할 수 없습니다.

3.9 무료 또는 프리미엄 스톱오버 호텔의 숙박은 2인 1실(더블룸) 기준으로 제공됩니다.

3.10 웹사이트에서 '아부다비 스톱오버' 옵션을 선택한 모든 예약에는 호텔을 예약 단계에서 선택하든 이후에 선택하든 관계없이 소정의 수수료가 부과됩니다.

3.11 아부다비 스톱오버는 etihad.com, 에티하드 콜센터 또는 특정 시장의 지정된 제휴사를 통해 발권한 항공권에만 적용됩니다. 현재 승인된 거래 제휴사 국가는 호주, 인도네시아, 인도, 러시아, 대한민국, 중국입니다.

3.12 아부다비 스톱오버는 에티하드 항공이 운항하는 항공편에서만 이용할 수 있습니다.

3.13 아부다비 도착 예정일 최소 72시간 전에 호텔 예약을 완료해야 합니다.

3.14 여행 및 호텔 숙박에 적용되며, 주요 행사 및 컨퍼런스로 인한 이용 제한 날짜는 제외됩니다.

시작	종료	행사
2025 년 12 월 8 일	2026 년 1 월 3 일	호텔 매진
2026 년 2 월 6 일	2026 년 2 월 15 일	마스터스 대회
2026 년 11 월 2 일	2026 년 11 월 5 일	ADIPEC
2026 년 12 월 2 일	2026 년 12 월 6 일	F1 2026
2026 년 12 월 28 일	2027 년 1 월 3 일	새해

3.15 침구 선호 사항, 흡연/금연 객실, 연결/인접 객실 등의 특별 요청은 호텔 이용 가능 여부에 따라 달라지며 보장되지 않습니다.

3.16 체크아웃 시간 연장은 객실 이용 가능 여부에 따라 달라지며 보장되지 않습니다. 호텔에서 추가 요금을 청구할 수 있습니다.

3.17 고객이 에티하드에 지불한 금액에는 아부다비 호텔 예약 시 부과되는 1 박당 객실당 AED 15 의 관광세가 포함되어 있지 않습니다. 해당 요금은 고객이 직접 호텔에 결제해야 합니다.

3.18 예약하신 객실을 이용하려면 호텔 체크인 시 유효한 에티하드 항공 탑승권과 에티하드 홀리데이에서 받은 호텔 예약 확인서를 제시해야 합니다. 호텔 예약상의 이름과 탑승권의 이름이 일치해야 합니다.

#### 4. 호텔 예약에 영향을 미치는 취소 및 기타 규정

4.1 본 조항에 명시된 규정은 이용하는 호텔 예약에만 적용됩니다. 항공권 취소/변경/환불과 관련된 규정은 해당 항공권에 적용되는 운임 규정을 따릅니다.

4.2 스톱오버 프로그램을 통해 이루어진 판매에는 소비자 관련 법률을 포함한 적용 가능한 법률에 명시된 강행 규정에서 달리 정한 경우를 제외하고 다음 내용이 적용됩니다.

4.2.1 당사는 선택하신 호텔로 예약을 확정하기 위해 최선을 다하지만, 예약이 불가능한 경우 유사한 대안을 제안할 수 있습니다.

4.2.2 아부다비 입국이 관할 출입국 당국에 의해 거부된 경우, 확정된 호텔 예약을 취소하고 해당 호텔 예약에 대한 환불을 받을 수 있습니다.

4.2.3 확정된 호텔 예약은 양도가 불가합니다.

4.2.4 호텔 요금은 환불 불가입니다.

4.2.5 아부다비 스톱오버 요금은 환불 불가입니다.

4.2.6 에티하드는 다음과 같은 경우 호텔 예약을 취소할 수 있습니다.

a) 고객이 본 이용 약관을 위반하는 경우

b) 신용카드 또는 체크카드의 무단 사용, 사기 또는 절도와 같은 범죄 행위가 의심되는 경우

c) 공급업체가 제품/서비스를 제공하지 않거나 중단한 경우, 또는 공급업체가 제품/서비스에 대한 가격 및/또는 정보를 부정확하게 제공한 경우

d) 고객이 부정확하거나, 잘못되었거나, 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 경우

e) 신용카드 전자 통신, 정보 또는 거래에 문제가 있는 경우

f) 경우에 따라 예약을 인증하고 확인하기 위해 추가 정보나 확인을 요청할 수 있습니다. 필요한 추가 정보를 제공하지 않으면 예약이 완료되지 않으며 무효 처리됩니다.

g) 불가항력적인 상황, 즉 전쟁 또는 전쟁 위협, 테러 활동, 악천후, 노사 분쟁, 공항 폐쇄 또는 기술적 문제를 포함하여 당사가 통제할 수 없는 비정상적인 상황으로 인해 당사 또는 호텔이 호텔 예약을 이행할 수 없는 경우

4.2.7 여정이 시작된 후에는 취소하더라도 부분 사용된 투어 또는 전혀 사용되지 않은 패키지에 대한 환불이 제공되지 않습니다. 미사용 패키지나 투어는 환불 불가이며, 서비스를 취소하면 수수료가 100%가 부과됩니다. 비자발적 취소(즉, 위 4.2.5 항에 명시된 사유 외에 에티하드 또는 호텔에서 예약을 취소한 경우) 시 미사용 숙박 예약은 환불을 받을 수 있습니다.

## 5. 데이터 보호

5.1 에티하드를 통해 호텔을 예약하는 경우, 고객 본인과 대신 예약하는 다른 사람의 개인정보를 수집 및 처리해야 합니다.

5.2 예약 과정에서 수집된 개인정보는 고객이 선택한 숙박 시설의 예약을 처리하기 위해 에티하드 홀리데이로 전송됩니다. 에티하드와 에티하드 홀리데이는 각각 독립된 개인정보 관리자로서 역할을 합니다. 개인정보를 처리하는 방법은 에티하드 개인정보 처리방침에서 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다. 에티하드 홀리데이 개인정보 처리방침은 개인정보 처리방침 | ADNEC Group 에서 확인할 수 있습니다.

5.3 또한 에티하드는 국경 통제, 정부 및 법 집행 기관, 세관 및 이민국과 같은 당국에 개인정보를 공개해야 할 수 있습니다.

## 6. 문의하기

a. 스톱오버 예약을 진행하려면 PNR 을 [backoffice.stopover@etihad.ae](mailto:backoffice.stopover@etihad.ae) 로 이메일로 보내주시기 바랍니다. 담당 팀이 요청자와 협의하여 관련 결제를 진행한 후, 상기 언급된 객실 가능 여부에 따라 확정된 호텔 예약 내용을 안내해 드립니다.

b. 백오피스 팀은 이메일 접수일로부터 영업일 기준 5 일 이내에 예약 요청 및 기타 모든 문의에 대해 회신드립니다.

c. 항공편이 지연 또는 변경되는 경우 호텔 예약을 변경하려면 아래의 백오피스 지원팀으로 반드시 연락하셔야 합니다. 호텔 예약과 관련된 불만 사항, 요청 또는 문의 사항은 [backoffice.stopover@etihad.ae](mailto:backoffice.stopover@etihad.ae) 로도 연락하시기 바랍니다.

저희 팀은 아부다비 시간 기준으로 평일 오전 9시부터 오후 5시까지 근무합니다.

## 7. 스톱오버 프로그램에 따른 계약 체결 당시 영국에 거주하는 적격 승객에 대한 고지 사항

### 7.1 일반

7.1.1 고객에게 제공되는 여행 서비스의 조합은 영국 패키지 여행 및 연계 여행 계약 규정 2018 의 의미 내에서 패키지에 해당합니다.

7.1.2 따라서 패키지에 적용되는 모든 EU 권리의 혜택을 누릴 수 있습니다. 에티하드는 패키지 전체의 적절한 이행을 전적으로 책임집니다.

7.1.3 또한 법률에 명시된 바에 따라 당사는 결제 금액을 환불하고, 패키지에 항공편이 포함된 경우 에티하드가 파산하더라도 고객의 귀국을 보장하기 위한 보호 조치를 마련해 두었습니다.

### 7.2 패키지 여행 및 연계 여행 예약 규정 2018 에 따른 주요 권리

7.2.1 여행자는 패키지 여행 계약을 체결하기 전에 패키지에 관한 모든 필수 정보를 제공받습니다.

7.2.2 계약에 포함된 모든 여행 서비스의 적절한 이행을 책임지는 담당자가 항상 최소한 한 명 있습니다.

7.2.3 여행자에게는 주최자 또는 여행사와 연락할 수 있는 비상 연락처 또는 세부 연락처가 제공됩니다.

7.2.4 여행자는 합당한 통지 후 패키지를 다른 사람에게 양도할 수 있으며, 이때 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

7.2.5 패키지 가격은 특정 비용(예: 연료 가격)이 상승하는 경우와 계약에 명시적으로 규정된 경우에만 인상될 수 있으며, 어떠한 경우에도 패키지 시작일로부터 20 일 이전에 적용해야 합니다. 가격 인상이 패키지 가격의 8%를 초과하는 경우, 여행자는 계약을 해지할 수 있습니다. 주최자가 가격 인상에 대한 권리를 보유하는 경우, 여행자는 관련 비용이 감소한 경우 가격 인하를 요청할 수 있습니다.

7.2.6 여행자는 가격을 제외한 패키지의 필수 항목이 크게 변경되는 경우, 해지 수수료를 지불하지 않고 계약을 해지할 수 있으며 모든 결제 금액을 전액 환불받을 수 있습니다. 패키지가 시작되기 전에 패키지에 대한 책임이 있는 여행사가 패키지를 취소하는 경우, 여행자는 해당하는 경우 환불 및 보상을 받을 수 있습니다.

7.2.7 여행자는 목적지에 심각한 보안 문제가 발생하여 패키지에 영향을 미칠 가능성이 있는 경우 등 예외적인 상황에서는 패키지 시작 전에 해지 수수료 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

7.2.8 또한, 여행자는 패키지 시작 전 언제든지 적절하고 정당한 해지 수수료를 지불하고 계약을 해지할 수 있습니다.

7.2.9 패키지 시작 후 패키지의 중요한 항목을 합의한 대로 제공할 수 없는 경우, 여행자에게 추가 비용 없이 적절한 대체 상품을 제공해야 합니다. 여행자는 서비스가 계약에 따라 이행되지 않아 패키지 상품에 중대한 영향을 미치고 주최자가 문제를 해결하지 못하는 경우 해지 수수료를 지불하지 않고 계약을 해지할 수 있습니다.

7.2.10 여행자는 또한 여행 서비스가 수행되지 않거나 부적절하게 수행되는 경우, 가격 인하 또는 손해 배상, 또는 두 가지 모두를 청구할 수 있습니다.

7.2.11 주최자는 여행자가 어려움에 처한 경우 도움을 제공해야 합니다.

7.2.12 주최자 또는 소매업체가 지급 불능 상태가 되는 경우, 결제 금액은 환불됩니다. 패키지 시작 후 주최자 또는 해당하는 경우 소매업체가 지급 불능 상태가 되고 패키지에 항공편이 포함된 경우, 여행자의 귀국이 보장됩니다.

에티하드 항공 PJSC 로 거래하는 에티하드 항공은 Liberty Mutual Insurance Group 의 회원사인 Liberty Specialty Markets 로 거래하는 Liberty Mutual Insurance Europe SE(LMIE)와 International Passenger Protection Ltd(IPP)가 제공하는 지급불능(파산) 보험에 가입하였습니다. 여행자는 당사의 지급 불능으로 인해 서비스가 거부된 경우, 이 법인 또는 해당하는 경우 관할 당국에 연락할 수 있습니다.