

Etihad Havayolları ile uçuş değişikliği

GLOBAL POLİTİKA GÜNCELLEME TARİHİ: 10 Mayıs 2021

GELECEK UÇUŞ

MEVCUT UÇUŞ

GELECEK UÇUŞ İÇİN ESNEKLİK

Seyahat sistemi aralığı için tüm yeni uçuşlarda sınırsız tarih değişikliğine izin verilir. Konuk seyahat edemiyorsa, Etihad Kredisi alacaktır. Ücret farkı geçerlidir.

31 EKİM VE ÖNCESİ SEYAHAT BİLETLİ MİSAFİRLER İÇİN SEÇENEKLER

ÜCRETSİZ TARİH DEĞİŞİKLİĞİ

31 Ekim 2021'den önce rezervasyonunuzu değiştirin ve seyahat sistemi aralığı içinde ağıımızdaki herhangi bir varış noktasına seyahat edin..

Politika detayları:

- İstemsiz değişiklikler * - 31 Ekim 2021'e kadar aynı RBD veya aynı kabin ve bölge içindeki en düşük mevcut RBD dahilinde yeniden rezerve edilen uçuşlar için ücret farkı yoktur
- Değişiklik ücreti uygulanmaz
- Ücret farkı, diğer tüm yeniden rezervasyon senaryoları ve herhangi bir gönüllü değişiklik için geçerlidir
- Tüm rezervasyonlar 31 Ekim 2021 tarihine kadar değiştirilmelidir.
- Birden fazla değişikliğe izin verilir

* İstemsiz değişiklikler, herhangi bir Etihad uçuş iptali ve hükümetler tarafından önerilmiş, uçuş iptali ve herhangi bir program değişikliğine yol açan kapasite kısıtlamalarını kapsar

ETIHAD CREDIT İLE UÇUŞU İPTAL ETME

Uçuşu iptal edin ve değeri misafirinizin bir sonraki seyahatinde kullanın. Misafirinizi 400 ABD dolarına kadar ödüllendireceğiz.

Politika detayları:

- Seyahat sistemi aralığı içinde ağıımızdaki herhangi bir yere seyahat edin
- 31 Ekim 2021 tarihine kadar rezervasyon yapın
- Konuklar güzergahı, ücret türünü ve kabini değiştirme konusunda tam esnekliğe sahiptir - herhangi bir kısıtlama uygulanmaz
- Değişiklik ücreti yoktur
- İstemsiz değişiklikler için * - 31 Ekim 2021'e kadar aynı RBD veya aynı kabin ve bölge içinde mevcut olan en düşük RBD dahilinde yeniden rezerve edilen uçuşlar için ücret farkı yoktur
- Ücret farkı, diğer tüm yeniden rezervasyon senaryoları ve herhangi bir gönüllü değişiklik için geçerlidir. 400 USD'ye kadar ek bonus kredisi uygulanır.
- Etihad Kredisi, iptal edilen ilk uçuştan 12 ay sonra kullanılmazsa, konuklar orijinal bilet değerinin iade edilmesine hak kazanır - para iadesi durumunda bonus kredisi verilmez.

TAM İADE

Konukların tam para iadesi alma hakkına sahip olduğu durumlar.

Politika detayları:

- Rezervasyon tarihi 1 Ekim 2020 veya daha sonra orijinal seyahat tarihi olan uçuşlardan herhangi birinin iptal edildiği tüm rezervasyonlar için para iadesine izin verilir.
- Bir Misafir, COVID-19 PCR testinin ardından pozitif sonuç verirse veya seyahatin hükümet düzenlemeleri tarafından kısıtlandığı ve misafirin seyahat edemediği durumlarda, tam para iadesi alma hakkı vardır. **

* 31 Ekim 2021'den sonra planlanan tüm uçuşları için biletler normal rezervasyon koşullarına tabidir.

** Bir misafirin COVID-19 PCR test sonucu pozitif seve uçamıyorsa, misafirin ülke düzenlemelerine uygun olarak pozitif COVID-19 PCR test sonucunu sunması gerekir, örn. Test, testten 48-96 saat önce yapılmıştır. onaylı bir devlet tesisinden uçuş. Devletin seyahat kısıtlaması nedeniyle misafir seyahat edemiyorsa, bunun için iade, ayrılmadan en fazla 14 gün öncetalep edilebilir. Bu politika değişebilir

Choose Well.

Etihad Credit Bonus Miktarları		
Seyahat bölgesi	Business & First (USD)	Ekonomi (USD)
Körfez Ülkeleri, Orta Doğu, Mısır & Hindistan ve Pakistan	\$100	\$40
Kuzey Amerika & Australia	\$400	\$100
Tüm diğer noktalar	\$300	\$60

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS

Etihad Kredisi

Son güncelleme tarihi 16 Mayıs 2021

COVID-19'dan etkilenen konuklara yardımcı olmak için lütfen bu yönergeleri izleyin. Uygunluk kriterleri için lütfen Ticari Wavier politikamıza bakın.

İlk yapılacak işlemler:

1. Konuğun rezervasyonunu iptal edin.
 2. Konuğa mevcut kredinin değeri hakkında bilgi verin.
 3. İdeal olarak, işlemi basitleştirmek için yeniden rezervasyon döneminde PNR'ı canlı tutun. Değilse, misafir tekrar seyahat etmeye karar verdiğinde yeni bir rezervasyon oluşturun.
 4. Biletin değeri ileride kullanılmak üzere GDS'de tutulacaktır.
- Bu politika, 31 Ekim 2021 tarihinde veya öncesinde seyahat için COVID-19'dan etkilenen tüm biletler için geçerlidir.

1. Seçenek: Bilet değişikliği

2. Seçenek: Etihad Kredisi

3. Seçenek: Bilet iadesi

1. Seçenek: Bilet Değişikliği

Sistem aralığı dahilinde seyahat için bileti 30 Eylül 2021 tarihinde veya öncesinde yeniden düzenleyin

31 Ekim 2021 tarihine kadar aynı RBD / rezervasyon sınıfı ve bölgesi içinde yeniden rezerve edilen uçuşlar için ücret farkı yoktur. Değişiklik ücreti uygulanmaz. Diğer tüm senaryolar için Ücret Farkı uygulanır. Aynı bölge içinde yeniden rota belirlemeye izin verilir. Bilet "INVOL CHANGE DUE COVID 19" ile onaylanmalıdır

Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşa rezervasyon yapıp no-show olurlarsa, no-show cezası uygulanır.

Başka havayollarına yönlendirmeye ve onaylamaya izin verilmez

Grup rezervasyonları yalnızca standart kredi için uygundur, ek kredi geçerli değildir

Seçenek 2: Etihad Kredisi

Misafir, rezervasyon acentesiyle iletişime geçebilir, rezervasyonunu iptal edebilir ve tekrar seyahat etmeye hazır olduklarında tavsiyede bulunabilir. Sistem aralığı dahilinde seyahat etmek için bileti 31 Ekim 2021 tarihinde veya öncesinde yeniden düzenleyin. Biletin kullanılmayan değeri, bilet değeri artı bonus kredisi olarak korunur. Sınırsız cretsiz değişiklik geçerlidir. Yanlızca cret farkı tahsil edilir. EY uçuş ağı dahilinde yeniden rota belirlemeye izin verilir. Bilet "INVOL CHANGE DUE COVID 19" ile onaylanmalıdır. Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşa rezervasyon yapıp no-show olurlarsa, no-show cezası uygulanır. Başka havayollarına yönlendirmeye ve onaylamaya izin verilmez. Grup rezervasyonları yalnızca standart kredi için uygundur, ek kredi geçerli değildir.

Biletinizi Etihad Kredisi artı bonus kredisi ile değiştirmek için:

1. Rezervasyonu iptal edin ve "OTH", "RU" veya 31 Ekim 2021 gibi ileri bir tarihe sahip eşdeğer bir girişi kullanarak sistemde canlı tutun.
2. Misafir yeniden rezervasyon yapmaya hazır olduğunda yeni uçuş rezervasyonu yapın - yeni uçuşlar orijinal veya farklı rotalarda olabilir.
3. Yeni uçuşları güncel ücretler, vergiler, ücretler ve ek ücretlerle fiyatlandırın
4. Bonus kredi değerini yerel para biriminize dönüştürün
5. Orijinal biletin toplam fiyatı ile yeni fiyatı karşılaştırın
6. İlave tahsilat tutarından (ADC) bonus kredi değerini düşürün
7. "INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION" ile bileti onaylayın.
8. Yeni fiyatın orijinal fiyata eşit veya daha düşük olduğu biletler řu anda Etihad Kredisi bonusu için uygun değildir.
9. Ek servisler için düzenlenen EMD'ler, bilet yeniden düzenlendikten sonra yeni biletle yeniden ilişkilendirilebilir

İstemedenden yeniden düzenlenen biletler INVOL ile onaylanmalı ve ardından onay kutusunda yeniden düzenleme nedeni yazılmalıdır (örn. INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION). Bunun yapılmaması ADM'ye (Temsilci Borç Dekontu) neden olacaktır.

Etihad Kredisi ve bonus kredisi hakkında daha fazla bilgi

Etihad Kredisi artı bonus kredisi, tüm Etihad Havayolları biletleri için geçerlidir (607)

Kredi, biletli orijinal yolculuğa dayanmaktadır

Bu işlem için AER veya ATC gibi otomatik yeniden ödeme süreçlerini kullanmak mümkün değildir - fiyat manuel olarak depolanmalıdır

Sistem kapsamı dahilinde seyahat için yeniden rezervasyon ve yeniden biletleme 31 Ekim 2021'den önce yapılmalıdır.

ADC, bonus kredi değerinden yüksekse, ADC'yi bonus kredi değeri kadar azaltın ve ADC'nin kalanını misafirden alın

Yeni bilet için gerekli ADC, bonus kredi değerinden düşükse, ADC sıfıra indirilmelidir - teknik yeterlilik nedeniyle artık devir yoktur

Burada gösterilen rezervasyon ve biletleme dönemine uyulması koşuluyla, normal ücret kuralları hariçtir.

Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşta no show yaptığında, rezervasyon değişikliği esnasında no show ücreti uygulanır

Politika, seyahatlerini zaten iptal etmiş ve biletlerini kredi olarak tutan konuklar için geçerlidir.

Bonus krediler yalnızca bir kez kullanılabilir

Önceden değiştirilmiş ve ikinci kez değiştirilmiş biletler bonus kredisi için uygundur

Zaten iadesi yapılmış biletler bonus krediden yararlanamaz

Grup rezervasyonları için uygun değildir.

Seçenek 3. : İade

Herhangi bir ceza olmaksızın iade, yalnızca biletteki Etihad Havayolları uçuşlarından en az birinin iptal edilmesi durumunda geçerlidir.

a) İstedığınız zaman iade edin

Aşağıdaki ülkelerde bulunan seyahat acentelerinden satın alınan biletler için geçerlidir

Avustralya

Kanada

Amerika Birleşik Devletleri

Aşağıdaki ülkelerden yapılan seyahatli biletler için geçerlidir

Avrupa Birliği (İsviçre dahil)

İngiltere

Yalnızca kullanılmayan bilet kısmının ve kullanılmayan EMD'nin değeri iade edilecektir

Herhangi bir ceza olmaksızın iade yalnızca uçuş EY tarafından iptal edilmişse geçerlidir, aksi takdirde orijinal biletin iade kuralları geçerli olacaktır.

Geri ödeme, orijinal ödeme şekline talepten sonraki 45 gün içinde işleme alınacaktır.

Konuklar ayrıca para iadesi hakkına da sahiptir:

- 1 Ekim 2020'den itibaren, rezervasyondaki uçuşlardan herhangi birinin iptal edildiğı, orijinal seyahat tarihi 1 Ekim 2020 veya daha sonraki tüm gelecek rezervasyonlar için iade yapılmasına izin verilmektedir.

- Bir Misafir, COVID-19 PCR testinin ardından pozitif test yaparsa veya seyahatin hükümet düzenlemeleri tarafından kısıtlandığı yerlerde

**** Bir misafirin COVID-19 PCR test sonucu pozitifse ve uçamıyorsa, misafirin ülke düzenlemelerine uygun olarak pozitif COVID-19 PCR test sonucunu sunması gerekir, örn. Test, testten 48-96 saat önce yapılmıştır. onaylı bir devlet tesisinden uçuş. Devletin seyahat kısıtlaması nedeniyle misafir seyahat edemiyorsa, bunun için iade, ayrılmadan en fazla 14 gün önce talep edilebilir.**

Seyahat acenteleri, pozitif test sonucunun bir kopyasıyla birlikte bölgedeki en yakın Satış Ofisine bir e-posta talebi göndermelidir. Waiver onaylandıktan sonra, seyahat acentesi tarafından BSP uygulamasında iade talebiyle birlikte belirtilmesi gereken bir waiver kodu oluşturulacaktır.

Uçuş iptalleri / kaçırılan bağlantılar nedeniyle iade edilen biletler, REFUND ve ardından geri ödeme nedeni ENDORSEMENT hanesinde belirtilmelidir (örn. REFUND DUE FLIGHT CANCELLATION/MISCONNECTION).

b) 12 ay sonra Etihad Credit iade

Diğer tüm ülkelerden gelen seyahatler için geçerlidir

Talep, ancak biletteki ilk iptal edilen uçuş tarihinden itibaren 12 ay sonra işleme alınacaktır.

Uçuş EY tarafından iptal edilmediyse, orijinal biletin iade kuralları geçerli olacaktır.

Yalnızca “OPEN” durumundaki biletler için geçerlidir

Yalnızca kullanılmayan bilet kısmının ve kullanılmayan EMD'nin değeri iade edilecektir

Geri ödeme, orijinal ödeme şekline talepten sonraki 45 gün içinde işleme alınacaktır.

Konuk (lar) no-show yapılmış olan bir uçuş için yeniden rezervasyon yaptığında no-show ücreti uygulanır.

İade başvurusu, BSP Refund Application üzerinden yapılmalıdır.

"COVID INVOL refund after 12 months" açıklaması ile REMARKS hanesini güncelleyin

Tüm Global Dağıtım Sistemleri (GDS) üzerinden otomatik geri ödemeler etkinleştirilir. Ayrıca GDS'niz aracılığıyla e-biletler ve EMD'ler için geri ödemeleri de işleyebileceksiniz.

3. Seçenek: Geri Ödeme

Herhangi bir ceza olmaksızın para iadesi, yalnızca biletteki Etihad Havayolları uçuşlarından en az birinin iptal edilmesi durumunda geçerlidir.

a) İsteddiğiniz zaman iade edin

Aşağıdaki ülkelerde bulunan seyahat acentelerinden satın alınan biletler için geçerlidir

Avustralya, Kanada, Amerika Birleşik Devletleri

Aşağıdaki ülkelerden yapılan seyahatli biletler için geçerlidir.

Avrupa Birliği (İsviçre dahil), İngiltere

Yalnızca kullanılmayan bilet kısmının ve kullanılmayan EMD'nin değeri iade edilecektir

Herhangi bir ceza olmaksızın iade, yalnızca uçuş EY tarafından iptal edilmişse geçerlidir, aksi takdirde orijinal biletin iade kuralları geçerli olacaktır.

Geri ödeme, orijinal ödeme şekline talepten sonraki 45 gün içinde işleme alınacaktır.

Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşta no show yaptığında, rezervasyon değişikliği esnasında no show ucerti uygulanır

Konuklar ayrıca aşağıdaki durumlarda para iadesi alma hakkına sahiptir:

Rezervasyondaki uçuşlardan herhangi birinin iptal edildiğı 1 Ekim 2020 veya daha sonra orijinal seyahat tarihi olan gelecekteki tüm rezervasyonlar için para iadesine izin verilir.

Bir Misafir, COVID-19 PCR testinin ardından pozitif sonuç verirse veya seyahatin hükümet düzenlemeleri tarafından kısıtlandığı ve misafirin seyahat edemediğı durumlarda, tam para iadesi alma hakkı vardır. **

*** Bir misafir COVID-19 testi pozitif çıkarsa ve uçamazsa, para iadesi alabilmek için ülke yönetmeliklerine uygun olarak pozitif COVID-19 PCR test sonucunu sunmalıdır, yani test 48-96 saat gerçekleştirilmiş olmalıdır. onaylı bir devlet tesisinden uçuşlarından önce. Misafir, etihad.com/destinationguide adresinde belirtildiğı gibi, devletin seyahat kısıtlamaları nedeniyle kendi çıkış noktasında veya varış noktasında seyahat edemiyorsa, ayrılmadan en fazla 14 gün önce para iadesi talep edilebilir.*

Seyahat acenteleri, olumlu sonucun bir kopyasıyla birlikte bölgedeki en yakın Satış Ofisine bir e-posta talebi göndermelidir. Feragat onaylandıktan sonra, seyahat acentesi tarafından BSP uygulamasında iade talebiyle birlikte güncellenmesi gereken bir feragat kodu sağlanacaktır.

Uçuş iptalleri / yanlış bağlantılar nedeniyle iade edilen biletler, İADE ve ardından geri ödeme nedeni ENDORSEMENT kutusunda belirtilmelidir (örn. REFUND DUE FLIGHT CANCELLATION/MISCONNECTION).

b) 12 ay sonra iade

Diğer tüm ülkelerden gelen seyahatler için geçerlidir

Talep, ancak biletteki ilk iptal edilen uçuş tarihinden itibaren 12 ay sonra işleme alınacaktır.

Uçuş EY tarafından iptal edilmediyse, orijinal biletin iade kuralları geçerli olacaktır.

Yalnızca "AÇIK" durumundaki biletler için geçerlidir

Yalnızca kullanılmayan bilet kısmının ve kullanılmayan EMD'nin değeri iade edilecektir

Geri ödeme, orijinal ödeme şekline talepten sonraki 45 gün içinde işleme alınacaktır.

Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşta no show yaptığında, rezervasyon değişikliği esnasında no show ucerti uygulanır.

Tüm Global Dağıtım Sistemleri (GDS) üzerinden otomatik geri ödemeler etkinleştirilir. Ayrıca GDS'niz aracılığıyla e-biletler ve EMD'ler için geri ödemeleri de işleyebileceksiniz.