

Etihad Airways ile uçuş değişikliği

GLOBAL POLİTİKA GÜNCELLEME: 20 AĞUSTOS 2020

YENİ REZERVASYON

MEVCUT REZERVASYON

GELECEK İÇİN ESNEK SEYAHAT

Seyahat sistemi aralığı için 31 Ekim 2020'den önce rezerve edilen tüm yeni uçuşlarda sınırsız tarih değişikliğine izin verilmektedir. Konuk seyahat edemiyorsa, Etihad Kredisi alacaktır. Ücret farkı geçerlidir.

31 EKİM 2020 TARİHİNDE VE ÖNCESİ BİLETLİ MİSAFİRLERİN 30 KASIM 2020 ÖNCESİ SEYAHAT İÇİN * SEÇENEKLERİ:

ÜCRETSİZ UÇUŞ DEĞİŞİKLİĞİ

30 Kasım 2020'den önceyeniden rezervasyon yapın ve 31 Ekim 2021'den önce ağıımızdaki herhangi bir varış noktasına seyahat edin

Politika detayları:

- 30 Kasım 2020 tarihine kadar aynı bölge içinde yeniden rezervasyon yapılan uçuşlar için ücret farkı yoktur.
- Değişiklik ücreti uygulanmaz
- Ücret farkı, 1 Aralık 2020 ile 31 Ekim 2021 arasında Etihad ağıındaki herhangi bir yere seyahat etmek üzere yeniden rezerve edilen uçuşlar için geçerlidir.
- Envanter kısıtlaması yoktur (aynı kabin içinde herhangi bir sınıf / ücret seçeneği)
- Tüm rezervasyonlar 30 Kasım 2020 tarihine kadar değiştirilmelidir.
- Birden fazla değişikliğe izin verilir

WAIVER KODU: "Invol change due COVID-19-ROW"

*30 Kasım 2020'den sonra planlanan tüm uçuşlar için biletler normal rezervasyon koşullarına tabidir.
Bu politika değişebilir

Choose Well.

UÇUŞLARINI ETIHAD CREDIT İLE İPTAL ETME

Uçuşunuzu iptal edin ve değeri misafirinizin bir sonraki seyahatinde kullanın. Misafirinizi 400 ABD dolarına kadar ödüllendireceğiz.

Politika detayları:

- 31 Ekim 2021'den önce ağıımızın herhangi bir yerine seyahat edin
- 30 Kasım 2020 tarihine kadar rezervasyon yapın
- Konuklar güzergahı, ücret türünü ve kabini değiştirmek konusunda tam esnekliğe sahiptir - hiçbir kısıtlama uygulanmaz
- Değişiklik ücreti yok
- Ücret farkı geçerlidir
- 400 USD'ye kadar ek bonus kredisi
- Etihad Kredisi, iptal edilen ilk uçuştan 12 ay sonra kullanılmazsa, konuklar orijinal bilet değerinin iade edilmesine hak kazanır - para iadesi durumunda bonus kredisi verilmez

Etihad Credit Bonus Miktarları		
Seyahat bölgesi	Business & First (USD)	Ekonomi (USD)
Körfez Ülkeleri, Orta Doğu, Mısır & Hindistan ve Pakistan	\$100	\$40
Kuzey Amerika & Australia	\$400	\$100
Tüm diğer noktalar	\$300	\$60

Etihad Kredi Bonus Değeri ile ilgili tüm bilgiler etihadhub.com adresinde bulunabilir.

Etihad Kredisi

Son güncelleme Perşembe 20 Ağustos 2020, 14:10'da BAE

COVID-19'dan etkilenen konuklara yardımcı olmak için lütfen bu yönergeleri izleyin. Uygunluk kriterleri için lütfen Ticari Wavier politikamıza bakın.

Öncelikli yapılması gereken işlemler:

1. Konuğun rezervasyonunu iptal edin.
2. Konuğa mevcut kredinin değeri hakkında bilgi verin.
3. İdeal olarak, süreci basitleştirmek için yeniden rezervasyon döneminde PNR'ı canlı tutun. Değilse, konuk tekrar seyahat etmeye karar verdiğinde yeni bir rezervasyon oluşturun.
4. Biletin değeri ileride kullanılmak üzere GDS'de tutulacaktır.

Bu politika, COVID-19 tarafından etkilenen ve 30 Kasım 2020 ve sonrasında seyahat için 31 Ekim 2020 tarihinde veya daha önce düzenlenen tüm biletler için geçerlidir.

Seçenek 1: Bilet değişimi

a) 30 Kasım 2020 veya öncesinde seyahat etmek için 30 Kasım 2020 tarihinde veya öncesinde bileti yeniden düzenleyin.

- Değişim ücreti yok
- Aynı bölgede yeniden yönlendirmeye izin verilir
- Ücret farkı yok

b) 31 Ekim 2021 ve sonrasında seyahat etmek için 30 Kasım 2020 veya daha önce biletinizi yeniden düzenleyin

- Sınırsız ücretsiz değişiklik geçerlidir
- Tahsil edilecek ücret farkı
- EY ağı içinde yeniden yönlendirmeye izin veriliyor
- Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşa rezervasyon yapıp no-show olurlarsa, no-show cezası uygulanır.

Choose Well.

Seçenek 2: Etihad Kredisi

Misafir, rezervasyon acentesiyle iletişime geçebilir, rezervasyonunu iptal edebilir ve tekrar seyahat etmeye hazır olduklarında bilgi verebilir.

- 31 Ekim 2021'de veya öncesinde seyahat etmek için 30 Kasım 2020 tarihinde veya öncesinde bileti yeniden düzenleyin
- Biletin kullanılmayan değeri, bilet değeri artı bonus kredisi olarak korunur
- Sınırsız cretsiz değişiklik geçerlidir
- Tahsil edilecek ücret farkı
- EY ağı içinde yeniden rota belirlemeye izin verilir
- Konuk (lar), geçekleşen bir uçuşa rezervasyon yapıp no-show olurlarsa, no-show cezası uygulanır.

Etihad Kredi Soru & Cevap

Etihad Kredisi artı bonus kredisi ile bilet değişimi yapmak için:

1. 'OTH', 'RU' veya 30 Kasım 2020 gibi gelecekteki bir tarihle eşdeğer bir girişi kullanarak rezervasyonu iptal edin ve canlı tutun
2. Konuk yeniden rezervasyon yapmaya hazır olduğunda, yeni uçuşlar için rezervasyon yaptırın - yeni uçuşlar orijinal veya farklı rotalarda olabilir
3. Yeni uçuşları güncel tarifeler, vergiler, ücretler ve ek ücretlerle fiyatlandırın
4. Bonus kredi deėerini yerel para biriminize dönüřtürün
5. Orijinal bilet ve yeni fiyatın toplam fiyatını karşılaştırın
6. Bonus kredi deėerini ek tahsilat tutarından (ADC) düřürün
7. Bileti **"COVID19-Exchange with Bonus Credit EYxxx/xxx"** ile onaylayın ve iptal edilen uçuş ve tarihi ekleyin
8. Yeni fiyatın orijinal fiyata eřit veya daha düřük olduğu biletler řu anda Etihad Kredisi bonusu için uygun değildir.
9. Yan rnler için düzenlenen EMD'ler, bilet yeniden düzenlendikten sonra yeni bilete yeniden iliřkilendirilebilir

Etihad Kredisi artı bonus kredisi hakkında daha fazla bilgi

- Etihad Kredisi artı bonus kredisi, 31 Ekim 2020 veya daha önce kesilen tüm Etihad Havayolları biletleri (607) için geçerlidir
- Kredi orijinal biletli yolculuğa dayanır
- Bu işlem için AER veya ATC gibi otomatik yeniden düzenleme işlemlerini kullanmak mümkün değildir - fiyat manuel olarak saklanmalıdır
- Yeniden rezervasyon ve yeniden test etme, 31 Ekim 2021 tarihine kadar seyahat için 30 Kasım 2020 tarihinden önce yapılmalıdır.
- ADC bonus kredi değerinden yüksekse, ADC'yi bonus kredi değeriyle azaltın ve ADC'nin geri kalanını misafirden alın
- Yeni bilet için gereken ADC bonus kredi değerinden düşükse, ADC sıfıra düşürülmelidir - teknik yetenek nedeniyle artık taşınma olmaz
- Burada gösterilen rezervasyon ve biletleme süresine uyulması koşuluyla normal ücret kuralları hariç tutulur
- Konuk (lar), gerçekleşen bir uçuşta no show yaptığında, rezervasyon değişikliği esnasında no show ucerti uygulanır.
- Politika, seyahatlerini zaten iptal etmiş ve biletlerini kredi olarak elinde tutan konuklar için geçerlidir
- Bonus kredileri sadece bir kez kullanılabilir
- Daha önce değiştirilmiş ve ikinci kez değiştirilmiş biletler bonus kredisi için uygundur
- Daha önce iade edilmiş olan biletler bonus kredisinden yararlanamaz

Seçenek 3. : İade

Herhangi bir cezasız geri ödeme, yalnızca Etihad Havayolları biletinin en az birinin biletin iptal edilmesi durumunda geçerlidir.

a) İade yalnızca aşağıdaki ülkelerden gelen seyahatler için geçerlidir

• Avustralya

• Kanada

• Avrupa Birliği (İsviçre dahil)

• Birleşik Krallık

• AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

- Yalnızca kullanılmayan bilet bölümünün ve kullanılmayan EMD'nin değeri iade edilir
- Ceza olmadan geri ödeme yalnızca uçuş EY tarafından iptal edildiğinde geçerlidir, aksi takdirde orijinal biletin geri ödeme kuralları uygulanır
- İade, orijinal ödeme biçimine olan talebin 45 gün içinde işleme koyulacaktır.

b) 12 ay sonra geri ödeme

- Diğer tüm ülkelerden gelen seyahatler için geçerlidir
- Talep, biletteki ilk iptal edilen uçuş tarihinden itibaren 12 ay sonra işleme alınacaktır
- Uçuş EY tarafından iptal edilmediyse, orijinal biletin geri ödeme kuralları geçerli olacaktır
- Yalnızca "AÇIK" statüsündeki biletler için geçerlidir
- Sadece kullanılmayan bilet bölümünün ve kullanılmayanın değeri için işlem yapılacaktır.
- Geri ödeme, orijinal ödeme şekline talepten sonraki 45 gün içinde işleme alınacaktır.

Uygun olduğu şekilde BSP aracılığıyla biletin iadesini talep edin. ARC kullanan araçlar, ARCRefunds@etihad.ae adresine bir Para İadesi Başvuru formu gönderebilir.

25 Ağustos 2020'den itibaren, tüm Küresel Dağıtım Sistemleri (GDS) üzerinden otomatik geri ödemeler yeniden etkinleştirilecektir. Ayrıca, GDS'niz aracılığıyla e-biletler ve EMD'ler için geri ödemeleri de işleyebileceksiniz.

Choose Well.