

Política de cambios con Etihad Airways

AUSTRALIA, CANADÁ, EEUU & UNIÓN EUROPEA (INCLUYENDO REINO UNIDO&SUIZA) - Última actualización: 10 de mayo 2021

PRÓXIMOS VIAJES

VIAJES INMEDIATOS

VIAJES FLEXIBLES

Cambios ilimitados permitidos según disponibilidad de fechas. En caso de que los pasajeros no puedan viajar pueden utilizar Etihad Credit. Se aplica diferencia de tarifa.

OPCIONES PARA RESERVAS CON VIAJE ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2021:

CAMBIO DE RESERVA SIN CARGOS

Reserve antes del 31 de octubre 2021 para viajar a cualquier destino de nuestra red.

Detalles:

- Reservas con cambios involuntarios*: no aplica diferencia de tarifa para viajar antes del 31 de octubre de 2021, los nuevos vuelos se tienen que reservar en la misma clase de reserva o en la clase más baja disponible dentro de la misma cabina (la reemisión se tiene que realizar con los datos del billete original y introducir en endosos INVOL REISSUE DUE COVID-19)
- Reservas con cambios voluntarios: no se aplica penalización. Aplica diferencia de tarifa
- Los cambios se tienen que realizar antes del 31 de octubre de 2021
- Múltiples cambios permitidos

ETIHAD CREDIT

Cancele su reserva y utilice el valor de la misma para un próximo viaje a cualquier destino de nuestra red. Le bonificaremos con hasta un máximo de USD400.

Detalles:

- Reserve antes del 31 de octubre de 2021
- Cambio de ruta, tipo de tarifa y cabina permitidos sin restricciones
- Reservas con cambios involuntarios*: no aplica diferencia de tarifa para viajar antes del 31 de octubre de 2021, los nuevos vuelos se tienen que reservar en la misma clase de reserva o en la clase más baja disponible dentro de la misma cabina
- Reservas con cambios voluntarios: no se aplica penalización. Aplica diferencia de tarifa
- Hasta USD400 de crédito adicional
- Si no se utiliza el Etihad Credit en los siguientes 12 meses del primer vuelo cancelado, se puede reembolsar el valor del billete en su totalidad. No se emitirá ningún tipo de crédito adicional en caso de reembolso

REEMBOLSO TOTAL

Se permite el reembolso total de los billetes comprados a través de agencias de viajes de EEUU, Canadá, Australia y para billetes con origen en la Unión Europea (incluyendo Reino Unido y Suiza) donde se ha cancelado un vuelo de Etihad.

Detalles:

- Reembolsos permitidos únicamente en caso de la cancelación del vuelo y no ha sido operado
- Si un pasajero tiene un resultado positivo en la prueba de Covid-19 o hay restricciones de viaje impuestas por las autoridades del país correspondiente, se permite el reembolso total del billete

** Todos los billetes con vuelos programados a partir del 31 de Octubre 2021 están sujetas a las condiciones de tarifas normales.

** Si un pasajero tiene resultado positivo en la prueba PCR para Covid-19 y no puede viajar, para recibir el reembolso tiene que presentar el resultado de la prueba de acuerdo a las regulaciones del país correspondiente. Si un pasajero no puede viajar debido a restricciones de las autoridades de viaje, el reembolso se puede solicitar en un plazo máximo de 14 días antes de la salida.

Esta política está sujeta a cambios.

Etihad Credit Bonus

Ruta	Business & First (USD)	Economy (USD)
Viajando dentro de GCC, Oriente Medio, Egipto & Subcontinente Indio.	\$100	\$40
Volando desde y hacia América del Norte y Australia	\$400	\$100
Todas las demás rutas	\$300	\$60

Para más detalles sobre Etihad Credit Bonus Value visite etihadhub.com

Choose Well.

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS