

Promena rezervacija Etihad Airways

GLOBALNA PRAVILA, VERZIJA: 18. OKTOBAR 2020.

NOVE REZERVACIJE

POSTOJEĆE REZERVACIJE

FLEKSIBILNOST ZA PREDSTOJEĆA PUTOVANJA

Za novoizdate karte, dozvoljen je neograničen broj promena datuma. Primenjuje se za karte, izdate do 31. decembra 2020., a za bilo koji raspoloživi datum putovanja. Ukoliko gosti nisu u mogućnosti da putuju, primenjuju se pravila Etihad kredita. Naplaćuje se razlika u ceni.

GOSTI KOJI POSEDUJU KARTE IZDATE DO I ZAKLJUČNO SA 31. DECEMBROM 2020., A ZA PUTOVANJA DO 31. MARTA 2021 * IMAJU SLEDEĆE MOGUĆNOSTI:

BESPLATNA PROMENA REZERVACIJE

Promenite rezervaciju pre 31. marta 2021. za putovanje do 31. Oktobra 2021. do bilo koje destinacije unutar Etihadove mreže

Uslovi :

- Ukoliko se promena izvrši i putovanje započne do 31. marta 2021., unutar iste zone, ne doplaćuje se razlika u ceni
- Ne naplaćuju se penali za promenu rezervacije
- Za promenu rezervacije za putovanja između 1. aprila i 31. oktobra 2021. unutar Etihadove mreže naplaćuje se razlika u ceni
- Može se bukirati bilo koji raspoloživi RBD / pripadajuća tarifa (unutar iste klase putovanja)
- Sve promene rezervacija se moraju izvršiti zaključno sa 31. martom 2021.
- Dozvoljne su višestruke promene rezervacija

OTKAZIVANJE REZERVACIJE UZ KORIŠĆENJE ETIHAD KREDITA

Otkazite let i iskoristite preostali deo vrednosti karte prilikom sledećeg putovanja vašeg gosta. Poklanjamo vašem gostu iznos od, najviše, US \$400

Uslovi :

- Važi za putovanja do bilo koje destinacije unutar Etihadove mreže do 31. Oktobra 2021.
- Napravite rezervaciju do 31. marta 2021.
- Gosti imaju punu fleksibilnost u izboru rutinga, vrste tarife i klase putovanja – ne primenjuju se nikakve restrikcije
- Ne naplaćuju se penali za promenu rezervacije
- Primenjuje se naplata za razliku u ceni
- Poklanjamo vašem gostu iznos od, najviše, US \$400 (bonus credit)
- Ukoliko se Etihad Credit ne iskoristi u roku od 12 meseci od datuma prvog, prvobitno otkazanog leta, gosti će moći da dobiju refundaciju u vrednosti neiskorišćenog dela originalne karte. Bonus kredit se ne primenjuje u slučaju refundacije

PUNA REFUNDACIJA

Gosti imaju pravo na punu refundaciju

Uslovi :

- Od 1. oktobra 2020. refundacije su dozvoljene za sve nove rezervacije sa originalnim datumom započinjanja putovanja od 1. oktobra 2020., pa na dalje, ukoliko je bilo koji od letova iz te rezervacije otkazan.
- Ukoliko je gost testiran na COVID-19 PCR i rezultat je pozitivan, ili ukoliko se uvede zvanična zabrana putovanja od strane države, te je stoga gost u nemogućnosti da otputuje, dozvoljena je puna refundacija karte. **

- * Za sve karte sa datumom putovanja posle 31. marta 2021. primenjuju se standardni uslovi tarife
- ** Ukoliko je rezultat COVID-19 PCR testa pozitivan i gost nije u mogućnosti da putuje, gost treba da dostavi taj pozitivan rezultat COVID-19 PCR testa, izdat u skladu sa važećom državnom regulativom, t.j. test, koji je izdat 48h - 96h pre započinjanja putovanja od strane državno priznate laboratorije, da bi ostvario pravo na punu refundaciju.
- Ukoliko, zbog zabrane putovanja izdate od strane države, gost nije u mogućnosti da putuje, može postaviti zahtev za refundaciju na osnovu te zabrane i to najviše 14 dana pre započinjanja putovanja

Svi uslovi su podložni promeni

Choose Well.

Etihad Credit, vrednost bonusa		
Destinacije	biznis i prva klasa (USD)	ekonomska klasa (USD)
Letovi unutar GCC-a, Srednji Istok, Egipat i Indijski potkontinent	\$100	\$40
Letovi za i od Amerike i Australije	\$400	\$100
Svi ostali letovi	\$300	\$60

Detaljnije informacije o Etihad Credit Bonus-a možete naći na: etihadhub.com

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS