

Promena rezervacija Etihad Airways

GLOBALNA PRAVILA, VERZIJA: 20. AVGUST 2020.

NOVE REZERVACIJE

POSTOJEĆE REZERVACIJE

FLEKSIBILNOST ZA PREDSTOJEĆA PUTOVANJA

Za novoizdate karte, dozvoljen je neograničen broj promena datuma. Primenjuje se za karte, izdate pre 31. oktobra 2020., a za bilo koji raspoloživi datum putovanja. Ukoliko gosti nisu u mogućnosti da putuju, primenjuju se pravila Etihad kredita. Naplaćuje se razlika u ceni.

GOSTI KOJI POSEDUJU KARTE IZDATE DO I ZAKLJUČNO SA 31. OKTOBROM 2020., A ZA PUTOVANJA DO 30. NOVEMBRA 2020 * IMAJU SLEDEĆE MOGUĆNOSTI:

BESPLATNA PROMENA REZERVACIJE

Promenite rezervaciju pre 30. novembra 2020. za putovanje do 31. Oktobra 2021. do bilo koje destinacije unutar Etihadove mreže

Uslovi:

- Ukoliko se promena izvrši i putovanje započne do 30. novembra 2020., unutar iste zone, ne doplaćuje se razlika u ceni
- Ne naplaćuju se penali za promenu rezervacije
- Za promenu rezervacije za putovanja između 1. decembra 2020. i 31. oktobra 2021. unutar Etihadove mreže naplaćuje se razlika u ceni
- Može se bukirati bilo koji raspoloživi RBD / pripadajuća tarifa (unutar iste klase putovanja)
- Sve promene rezervacija se moraju izvršiti zaključno sa 30. novembrom 2020.
- Dozvoljne su višestruke promene rezervacija

OTKAZIVANJE REZERVACIJE UZ KORIŠĆENJE ETIHAD KREDITA

Otkazite let i iskoristite preostali deo vrednosti karte prilikom sledećeg putovanja vašeg gosta. Poklanjamo vašem gostu iznos od, najviše, US \$400

Uslovi:

- Važi za putovanja do bilo koje destinacije unutar Etihadove mreže do 31. Oktobra 2021.
- Napravite rezervaciju do 30. novembra 2020.
- Gosti imaju punu fleksibilnost u izboru rutinga, vrste tarife i klase putovanja – ne primenjuju se nikakve restrikcije
- Ne naplaćuju se penali za promenu rezervacije
- Primenjuje se naplata za razliku u ceni
- Poklanjamo vašem gostu iznos od, najviše, US \$400 (bonus credit)
- Ukoliko se Etihad Credit ne iskoristi u roku od 12 meseci od datuma prvog, prvobitno otkazanog leta, gosti će moći da dobiju refundaciju u vrednosti neiskorišćenog dela originalne karte. Bonus kredit se ne primenjuje u slučaju refundacije

Etihad Credit, vrednost bonusa

Destinacije	biznis i prva klasa (USD)	ekonomska klasa (USD)
Letovi unutar GCC-a, Srednji Istok, Egipat i Indijski potkontinent	\$100	\$40
Letovi za i od Amerike i Australije	\$400	\$100
Svi ostali letovi	\$300	\$60

* Za sve karte sa datumom putovanja posle 30. novembra 2020. primenjuju se standardna pravila tarife

Svi uslovi su podložni promeni

Choose Well.

Detaljnije informacije o Etihad Credit Bonus-a možete naći na: etihadhub.com

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS