

# Внесение изменений в билет

## Etihad Airways

Изменения в политике компании от 10 мая 2021 г.

Будущее бронирование

Текущее бронирование

### Гибкие даты вылета

Разрешены неограниченные изменения дат вылета для всех новых билетов. Если гости не смогут воспользоваться билетом, они получат Кредит Etihad. Учитывается разница в тарифах.

### ЕСЛИ БИЛЕТ ВЫПИСАН НА ДАТЫ ДО 31 ОКТЯБРЯ 2021\*, мы предлагаем следующие опции:

#### Бесплатно изменить рейс

Меняйте дату вылета до 31 октября 2021 и путешествуйте по любому направлению нашей маршрутной сети без ограничений по дате вылета

- Вынужденные изменения\* - разница в тарифах не взимается для рейсов, переформированных до 31 октября 2021 в оригинальном классе бронирования (RBD) или в следующем доступном классе в том же салоне и в пределах той же зоны.
- Сбор за изменения не взимается.
- Разница в тарифах взимается во всех остальных случаях, а также в случае добровольных изменений
- Все изменения в бронирования должны быть внесены до 31 октября 2021
- Количество изменений не ограничено.

*\*Вынужденный обмен возможен в случае отмены рейсов авиакомпанией Etihad; правительственных ограничений на объем перевозки, что привело к отмене рейсов или изменениям в расписании*

#### Аннулировать рейс + Кредит ETIHAD

Аннулируйте рейс и используйте оплаченную стоимость для следующего путешествия. Получите дополнительный бонус до 400 USD и используйте его для покрытия разницы в тарифах старого и нового билетов.

- Путешествуйте по любому направлению маршрутной сети Etihad без ограничений по дате вылета
- Оформите билет до 31 октября 2021.
- Гости могут изменять направление, тип тарифа и класс обслуживания – ограничения отсутствуют.
- Сбор за изменения не взимается.
- Вынужденные изменения\* - разница в тарифах не взимается для рейсов, переформированных до 31 октября 2021 в оригинальном классе бронирования (RBD) или в следующем доступном классе в том же салоне и в пределах той же зоны.
- Разница в тарифах взимается во всех остальных случаях, а также в случае добровольных изменений
- Дополнительный бонус до \$400 USD.
- Если Кредит Etihad не использован в течение 12 мес. после отмены первого рейса, можно получить возврат изначально оплаченной стоимости билета. В случае получения возврата дополнительные бонусы не выплачиваются

#### Полный возврат средств

Гости могут получить полный возврат средств.

- С 1 октября 2020 разрешены возвраты по всем билетам (в том числе сделанным ранее 1 октября 2020 г) с оригинальной датой вылета 1 октября 2020 и позже в случае отмены какого-либо полётного сегмента.
- Если гость имеет положительный результат ПЦР-теста на COVID-19 или в случае отмены рейса в связи с правительственными ограничениями, он может воспользоваться полным возвратом средств.\*\*

\*Для всех билетов на рейсы с оригинальной датой вылета после 31 октября 2021 действуют стандартные условия бронирования.

\*\*Если гость имеет положительный результат теста на COVID-19 и не может воспользоваться перелетом, для получения возврата средств ему необходимо предоставить положительный результат теста, выполненного в одобренном правительством медицинском учреждении в соответствии с требованиями страны назначения, т.е. за 48-96 часов до вылета. Если гость не может вылететь в связи с правительственными ограничениями, за возвратом можно обратиться не ранее, чем за 14 дней до вылета рейса.

Данная политика может быть изменена.

Choose Well.

#### Величина дополнительного бонуса

Направления	Бизнес & Первый классы (USD)	Экономический класс (USD)
Перелеты между странами Персидского Залива, Ближнего Востока, Египет и Индостан	\$100	\$40
Перелеты в и из Северной Америки и Австралии	\$400	\$100
Остальные направления	\$300	\$60

Полная информация по Бонусному Кредиту Etihad доступна на [etihadhub.com](http://etihadhub.com)

الإتihad  
ETIHAD  
AIRWAYS

# Правила и условия

Мы понимаем, что сейчас трудные времена, поэтому стараемся помочь вам вносить изменения в планы ваших клиентов. Если ваши клиенты планируют лететь с Etihad Airways, они могут перебронировать свой рейс бесплатно или использовать стоимость своего билета в качестве кредита для своей следующей поездки.

Zone	Airports
1	JFK,ORD,LAX,IAD,YYZ
2	LHR,MAN,DUB BRU,MUC,DUS,FRA,AMS,GVA,ZRH,CDG MAD,BCN,AGP FCO,MXP MSQ,DME,NQZ,ATH,IST,BEG CMN,RBA
3	AMM,BEY,GYD NBO,HBE,CAI,LOS KRT,JNB
4	SEZ,MLE
5	BAH,JED,RUH,DMM,MCT,SLL,KWI
6	AUH
7	DEL,BOM,AMD,HYD,MAA,BLR,CCJ,COK,TRV,CCU KTM,CMB,KHI,LHE,ISB
8	HKG,SEL,NRT,NGO MNL,BKK,HKT,KUL,JKT,SIN
9	PEK,PVG,CTU
10	BNE,SYD,MEL

## Изменение бронирования

Если ваши клиенты знают дату своего следующего путешествия, они могут изменить дату вылета в билете бесплатно. Они также могут изменить направление на любое из маршрутной сети Etihad.

Дата их перелета должна быть изменена не позднее 31 октября 2021.

- Измените дату вылета (без ограничений)
  - Выберите любое из направлений в соответствующей зоне (см. таблицу слева)
  - Если изменение вынужденное: штрафы за изменение и разница в тарифе не взимается, если билет переоформлен до 31 октября 2021 г. в оригинальном классе бронирования или в следующем доступном классе в том же салоне и той же зоне. В всех остальных случаях, а также в случае добровольных изменений взимается разница в тарифах
  - Количество изменений не ограничено
- Переоформление билета на другие авиакомпании невозможно.

## Дополнительный бонус

Мы вознаградим ваших клиентов до 400 долларов США, если они выберут Кредит Etihad. Просто отмените существующее бронирование и используйте его стоимость для следующего путешествия.

Дополнительный бонус		
Перелеты	Бизнес-и первый класс (USD)	Эконом-класс (USD)
Между странами Персидского залива, Ближнего Востока, Египтом и Индийского суб-континента	100	40
В и из Северной Америки и Австралии	400	100
Все другие перелеты	300	60

Кредит Etihad может использоваться для всех неиспользованных билетов Etihad Airways с оригинальной датой вылета до 31 октября 2021 года включительно без ограничений по дате вылета. Пожалуйста, убедитесь, что в PNR внесена информация «Invol change due COVID-19».

# Как работает Кредит Etihad

При обслуживании клиентов, затронутых ситуацией COVID19, туристические агенты должны следовать приведенным ниже инструкциям.

Что необходимо сделать незамедлительно:

1. Отменить бронирование гостя
2. Сообщить гостю о стоимости доступного кредита
3. Лучше сохранить PNR в течение периода переоформления билета чтобы упростить процесс. В противном случае создайте новое бронирование, когда гость будет готов снова отправиться в путешествие.
4. Стоимость билета будет храниться в GDS для дальнейшего использования

## ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА с дополнительным бонусом

Новый тариф, указанный в переоформленном билете, должен быть больше или равен оригинальному тарифу для новой поездки. Дополнительный бонус будет вычтен из разницы нового и оригинального тарифов. Новый тариф должен быть понижен на величину дополнительного бонуса.

**Чтобы обменять билет с дополнительным бонусом:**

1. Отмените бронирование и сохраните его, внося информационный сегмент командой «OTH» (Sabre), «RU» (Amadeus) или эквивалентную транзакцию с будущей датой, например, 31 октября 2021 г.
2. Когда гость готов внести изменения в билет, забронируйте новые рейсы. Новые рейсы могут быть забронированы по оригинальному или другому маршруту
3. Произведите расчет стоимости нового билета по актуальным тарифам, с налогами, сборами и доплатами
4. Переведите стоимость дополнительного бонуса в вашу местную валюту
5. Сравните общую стоимость оригинального билета и нового бронирования
6. Необходимо в ручной маске понизить новый тариф на величину бонуса
7. Внесите в поле ENDORSEMENT: **INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION**
8. Билеты, в которых новая цена равна или ниже первоначальной цены, в настоящее время не имеют права на получение дополнительного бонуса Кредита Etihad
9. EMD на дополнительные услуги можно «перепривязать» к новому билету после переоформления старого билета. Билеты, переоформленные в связи с отменой рейса, в поле ENDORSEMENT должны содержать ремарку **INVOL** с указанием причины переоформления билета (например, **INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION**). В случае невыполнения этого требования агенту будет выставлен ADM (Agent Debit Memo).

## Подробнее об опции **дополнительный бонус**

- Оформление билета с использованием дополнительного бонуса невозможно через автоматическую переписку билета (функции AER или ATC). Переписка должна происходить вручную.
- Если доплата по билету выше суммы дополнительного бонуса, то вычтите из нового тарифа бонус, оставшуюся часть разницы при обмене билета оплачивает пассажир.
- Если доплата в новом билете меньше значения дополнительного бонуса, сумму доплаты следует уменьшить до нуля. Остаток бонуса сгорает и не может быть использован позднее.
- Стандартные правила действия билетов Etihad могут быть проигнорированы в данной Политике при условии соблюдения периода бронирования и дат вылета, указанных здесь.
- Гости, которые уже отменили свою поездку и держат билет в качестве кредита для последующего использования, могут воспользоваться этой Политикой.
- Билеты, которые уже были обменены или возвращены, не могут воспользоваться данной Политикой. Однако уже измененные билеты, владельцы которых планируют новые изменения, имеют право на изменение с дополнительным бонусом.