

Внесение изменений в билет Etihad Airways

Изменения в политике компании от 18 октября 2020 г.

Будущее бронирование

Текущее бронирование

Гибкие даты вылета

Разрешены неограниченные изменения дат вылета для всех билетов, выписанных до 31 декабря 2020. Если гости не смогут воспользоваться билетом, они получат Кредит Etihad. Учитывается разница в тарифах.

ЕСЛИ БИЛЕТ ВЫПИСАН ДО 31 ДЕКАБРЯ 2020 НА ДАТЫ ДО 31 МАРТА 2021*, мы предлагаем следующие опции:

Бесплатно изменить рейс

Внесите изменение в билет до 31 марта 2021 и путешествуйте по любому направлению нашей маршрутной сети до 31 октября 2021

- Разница в тарифах не взимается для рейсов, перенесенных на дату вылета до 31 марта 2021 в пределах той же зоны.
- Сбор за изменения не взимается.
- Разница в тарифах взимается для рейсов, перебронированных на даты путешествия с 1 апреля по 31 октября 2021 по любому направлению маршрутной сети Etihad.
- Нет ограничений по доступности классов (любой класс бронирования (RBD) / выбор тарифа в соответствующем классе обслуживания).
- Все изменения в бронирования должны быть внесены до 31 марта 2021
- Количество изменений не ограничено.

Аннулировать рейс + Кредит ETIHAD

Аннулируйте рейс и используйте оплаченную стоимость для следующего путешествия. Получите дополнительный бонус до 400 USD и используйте его для покрытия разницы в тарифах старого и нового билетов.

- Путешествуйте по любому направлению маршрутной сети Etihad до 31 октября 2021.
- Сделайте бронирование до 31 марта 2021.
- Гости могут изменять направление, тип тарифа и класс обслуживания – ограничения отсутствуют.
- Сбор за изменения не взимается.
- Учитывается разница в тарифах.
- Дополнительный бонус до \$400 USD.
- Если Кредит Etihad не использован в течение 12 мес. после отмены первого рейса, можно получить возврат изначально оплаченной стоимости билета. В случае получения возврата дополнительные бонусы не выплачиваются

Полный возврат средств

Гости могут получить полный возврат средств.

- С 1 октября 2020 разрешены возвраты по всем билетам (в том числе сделанным ранее 1 октября 2020 г) с оригинальной датой вылета 1 октября 2020 и позже в случае отмены какого-либо полётного сегмента.
- Если гость имеет положительный результат ПЦР-теста на COVID-19 или в случае отмены рейса в связи с правительственными ограничениями, он может воспользоваться полным возвратом средств.**

*Для всех билетов на рейсы, запланированных на даты после 31 марта 2021, действуют стандартные условия бронирования.

**Если гость имеет положительный результат теста на COVID-19 и не может воспользоваться перелетом, для получения возврата средств ему необходимо предоставить положительный результат теста, выполненного в одобренном правительством медицинском учреждении в соответствии с требованиями страны назначения, т.е. за 48-96 часов до вылета. Если гость не может вылететь в связи с правительственными ограничениями, за возвратом можно обратиться не ранее, чем за 14 дней до вылета рейса.

Данная политика может быть изменена.

Choose Well.

Величина дополнительного бонуса

Направления	Бизнес & Первый классы (USD)	Экономический класс (USD)
Перелеты между странами Персидского Залива, Ближнего Востока, Египет и Индостан	\$100	\$40
Перелеты в и из Северной Америки и Австралии	\$400	\$100
Остальные направления	\$300	\$60

Полная информация по Бонусному Кредиту Etihad доступна на etihadhub.com

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS

Правила и условия

Мы понимаем, что сейчас трудные времена, поэтому стараемся помочь вам вносить изменения в планы ваших клиентов. Если ваши клиенты планируют лететь с Etihad Airways до 31 октября 2021 года, они могут перебронировать свой рейс бесплатно или использовать стоимость своего билета в качестве кредита для своей следующей поездки.

Zone	Airports
1	JFK,ORD,LAX,IAD,YYZ
2	LHR,MAN,DUB BRU,MUC,DUS,FRA,AMS,GVA,ZRH,CDG MAD,BCN,AGP FCO,MXP MSQ,DME,NOZ,ATH,IST,BEG CMN,RBA
3	AMM,BEY,GYD NBO,HBE,CAI,LOS KRT,JNB
4	SEZ,MLE
5	BAH,JED,RUH,DMM,MCT,SLL,KWI
6	AUH
7	DEL,BOM,AMD,HYD,MAA,BLR,CCJ,COK,TRV,CCU KTM,CMB,KHI,LHE,ISB
8	HKG,SEL,NRT,NGO MNL,BKK,HKT,KUL,JKT,SIN
9	PEK,PVG,CTU
10	BNE,SYD,MEL

Изменение бронирования

Если ваши клиенты знают дату своего следующего путешествия, они могут изменить дату вылета в билете бесплатно. Они также могут изменить направление на любое из маршрутной сети Etihad.

Их перелет должен быть изменен на дату вылета не позднее 31 октября 2021 г.

- Измените дату вылета
- Выберите любое из направлений в соответствующей зоне (см. таблицу слева), если даты нового рейса до 31 марта 2021;
- Если даты путешествия позже 31 марта 2021, то разрешается изменение маршрута по всей сети полетов Etihad Airways
- Штрафы за изменение и разница в тарифе не взимается, если дата вылета – до 31 марта 2021 г, при вылете позже - взимается разница в тарифах
- Новые даты перелета до 31 октября 2021 г.
- Количество изменений не ограничено

Переоформление билета на другие авиакомпании невозможно.

Дополнительный бонус

Мы вознаградим ваших клиентов до 400 долларов США, если они выберут Кредит Etihad. Просто отмените существующее бронирование и используйте его стоимость для следующего путешествия.

Дополнительный бонус		
Перелеты	Бизнес-и первый класс (USD)	Эконом-класс (USD)
Между странами Персидского залива, Ближнего Востока, Египтом и Индийского суб-континента	100	40
В и из Северной Америки и Австралии	400	100
Все другие перелеты	300	60

Кредит Etihad может использоваться для всех неиспользованных билетов Etihad Airways с оригинальной датой вылета до 31 марта 2021 года включительно, для новой даты вылета до 31 октября 2021 года. Пожалуйста, убедитесь, что в PNR внесена информация «Invol change due COVID-19».

Как работает Кредит Etihad

При обслуживании клиентов, затронутых ситуацией COVID19, туристические агенты должны следовать приведенным ниже инструкциям.

Что необходимо сделать незамедлительно:

1. Отменить бронирование гостя
2. Сообщить гостю о стоимости доступного кредита
3. Лучше сохранить PNR в течение периода перебронирования, чтобы упростить процесс. В противном случае создайте новое бронирование, когда гость будет готов снова отправиться в путешествие.
4. Стоимость билета будет храниться в GDS для дальнейшего использования

ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА с дополнительным бонусом

Новый тариф, указанный в переоформленном билете, должен быть больше или равен оригинальному тарифу для новой поездки. Дополнительный бонус будет вычтен из разницы нового и оригинального тарифов. Новый тариф должен быть понижен на величину дополнительного бонуса.

Чтобы обменять билет с дополнительным бонусом:

1. Отмените бронирование и сохраните его, внося информационный сегмент командой «OTH» (Sabre), «RU» (Amadeus) или эквивалентную транзакцию с будущей датой, например, 31 марта 2021 г.
2. Когда гость готов внести изменения в билет, забронируйте новые рейсы. Новые рейсы могут быть забронированы по оригинальному или другому маршруту
3. Произведите расчет стоимости нового билета по актуальным тарифам, с налогами, сборами и доплатами
4. Переведите стоимость дополнительного бонуса в вашу местную валюту
5. Сравните общую стоимость оригинального билета и нового бронирования
6. Необходимо в ручной маске понизить новый тариф на величину бонуса
7. Внесите в поле ENDORSEMENT: **INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION**
8. Билеты, в которых новая цена равна или ниже первоначальной цены, в настоящее время не имеют права на получение дополнительного бонуса Кредита Etihad
9. EMD на дополнительные услуги можно «перепривязать» к новому билету после переоформления старого билета. Билеты, переоформленные в связи с отменой рейса, в поле ENDORSEMENT должны содержать ремарку **INVOL** с указанием причины переоформления билета (например, **INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION**). В случае невыполнения этого требования агенту будет выставлен ADM (Agent Debit Memo).

Подробнее об опции **дополнительный бонус**

- Дополнительный бонус предлагается гостям, имеющим билеты Etihad Airways (607), оформленные не позднее 31 декабря 2020 г.
- Оформление билета с использованием дополнительного бонуса невозможно через автоматическую переписку билета (функции AER или ATC). Переписка должна происходить вручную.
- Изменение билета и выписка нового должны быть проведены до 31 марта 2021 года, с вылетом не позднее 31 октября 2021 года.
- Если доплата по билету выше суммы дополнительного бонуса, то вычтите из нового тарифа бонус, оставшуюся часть разницы при обмене билета оплачивает пассажир.
- Если доплата в новом билете меньше значения дополнительного бонуса, сумму доплаты следует уменьшить до нуля. Остаток бонуса сгорает и не может быть использован позднее.
- Стандартные правила действия билетов Etihad могут быть проигнорированы в данной Политике при условии соблюдения периода бронирования и дат вылета, указанных здесь.
- Гости, которые уже отменили свою поездку и держат билет в качестве кредита для последующего использования, могут воспользоваться этой Политикой.
- Билеты, которые уже были обменены или возвращены, не могут воспользоваться данной Политикой. Однако уже измененные билеты, владельцы которых планируют новые изменение, имеют право на изменение с дополнительным бонусом.