

# cambiare il tuo volo con Etihad Airways?

Ultimo aggiornamento: 18 Ottobre 2020

PRENOTAZIONI FUTURE

PRENOTAZIONI  
ATTUALI

Cambi data illimitati su tutti i nuovi voli prenotati prima del 31 Dicembre 2020. Se il passeggero non potrà viaggiare potrà usufruire dell' Etihad Credit. Si applica la differenza tariffaria.

I PASSEGGERI CON BIGLIETTI EMESSI PRIMA DEL 31 DICEMBRE 2020 PER VIAGGIARE ENTRO IL 31 MARZO 2021 POSSONO SCEGLIERE TRA LE SEGUENTI OPZIONI\*:

## \* CAMBIARE DATA DEL VOLO

Riprenota entro il 31 Marzo 2021 per viaggiare su una qualsiasi destinazione del nostro network prima del 31 Ottobre 2021.

### Dettagli della policy:

- Nessuna differenza tariffaria per i voli prenotati entro il 31 Marzo 2021 per destinazioni Etihad nelle stesse zone.
- Non sarà applicata nessuna penale per cambio volo.
- Si applica la differenza tariffaria sui voli prenotati per viaggiare tra il 1 Aprile 2021 ed il 31 Ottobre 2021 su ogni destinazione del network Etihad.
- La prenotazione può essere effettuata in qualsiasi classe della stessa cabina.
- Tutti i biglietti devono essere riemessi entro il 31 Marzo 2021.
- Sono concessi più cambi gratuiti.

\*I passeggeri con voli in partenza dopo il 31 Marzo 2021 sono soggetti alle normali condizioni di prenotazione. Questa policy potrebbe subire modifiche

\*\* Se un passeggero risulta positivo al PCR test eseguito in un laboratorio approvato dal governo, per ricevere il rimborso dovrà presentare copia del test in base alla regolamentazione del Paese di partenza es. 48-96 ore prima del volo.

Se il passeggero non può partire a causa di una restrizione al viaggio imposta dai Governi, il rimborso potrà essere richiesto al massimo 14 giorni prima della partenza.

## \* CONVERTIRE LA PRENOTAZIONE IN ETIHAD CREDIT

Etihad Credit consente ai passeggeri di cancellare la prenotazione esistente e utilizzare l'importo come credito per prenotazioni future. I passeggeri verranno ricompensati con un massimo di US \$400.

### Dettagli della policy:

- Prenota il nuovo viaggio entro il 31 Marzo 2021, per viaggiare prima del 31 Ottobre 2021.
- I passeggeri possono cambiare tratta, tariffa e classe di viaggio – non si applicano restrizioni.
- Non sarà applicata alcuna penale per cambio volo
- Qualsiasi differenza tariffaria sarà a carico del passeggero.
- I passeggeri riceveranno un credito addizionale fino ad un massimo di US \$400.
- In caso di mancato utilizzo di Etihad Credit dopo 12 mesi dal primo volo cancellato, i passeggeri avranno diritto al rimborso del valore del biglietto originale, ma non del credito addizionale.

## \* RICHIEDERE UN RIMBORSO

I Passeggeri con biglietti originanti da Unione Europea, UK, Svizzera, ed I passeggeri in possesso di biglietti acquistati in Agenzie di Viaggi in USA, Canada e Australia che hanno subito la cancellazione del volo Etihad Airways possono richiedere il rimborso.

### Dettagli della policy:

Rimborsi permessi solo a fronte di un volo cancellato o non operativo.

Dal 1 Ottobre 2020 I rimborsi sono permessi su tutti I biglietti emessi da tale data in poi, indipendentemente dal luogo di emissione o origine del viaggio. Le condizioni necessarie per il rimborso sono: volo cancellato o PCR test positivo o restrizioni imposte dai Governi.\*\*

Rimborsi possibili tramite GDS.

Etihad Credit Bonus Value		
Journey	Business & First (USD)	Economy (USD)
Flying within GCC, Middle East, Egypt & Indian Subcontinent.	\$100	\$40
Flying to and from North America & Australia.	\$400	\$100
All other journeys	\$300	\$60

Full information on Etihad Credit Bonus Value can be found on [etihadhub.com](http://etihadhub.com)

الإتihad  
ETIHAD  
AIRWAYS

Choose Well.

# Come riemettere il biglietto con Etihad credit bonus ( exchange ticket )

- La tariffa del nuovo biglietto emesso deve essere quella valida per il nuovo viaggio.
- Il bonus credit va sottratto dalla differenza tariffaria (ADC).
- È ideale tenere il PNR vivo durante il periodo di riprenotazione inserendo un segmento OTH con la seguente dicitura. “rebook before 31 Mar 2021 to travel before 31 Oct 2021. Change penalty FOC. Fare difference will apply”.
- Quando il passeggero è pronto per il nuovo viaggio, apri la prenotazione originaria ed aggiungi i nuovi segmenti.
- Quota il nuovo itinerario con la tariffa valida all’ atto della nuova prenotazione.
- Converti il credit bonus nella tua valuta.
- Confronta la tariffa del Vecchio biglietto con la nuova.
- Sottrai il valore del credit bonus dalla differenza tariffaria (ADC).
- **Nell’ endo box inserisci: INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION**
- **I biglietti riemessi “ involuntary “ devono riportare nell’ endo Box la motivazione della riemissione ( Es: INVOL REISSUE DUE COVID19 FLIGHT CANCELLATION ). La mancata compilazione dell’ endo box causera’ l’ emissione di un ADM ( Agency Debit Memo ).**
- I biglietti dove il nuovo costo e’ inferiore o uguale a quello dell’ emissione originale non hanno diritto al Credit Bonus al momento.
- Il cambio di biglietto deve essere effettuato entro il 31 Marzo 2021, per partenze entro il 31 Ottobre 2021.
- Se la differenza tariffaria (ADC) del nuovo biglietto e’ piu’ alta del valore del bonus credit , riduci tale differenza per il valore del bonus e incassa l’ ammontare rimanente.
- Se la differenza tariffaria (ADC) del nuovo biglietto e’ inferiore al valore del bonus credit , tale differenza deve essere portata a 0.
- In entrambi I casi lavora manualmente sulla costruzione tariffaria aggiustando il valore dei NUC.
- Il bonus credit deve essere utilizzato esclusivamente per la riemissione del Nuovo biglietto e qualsiasi differenza non puo’ essere rimborsata.
- La penale di cambio data non sara’ applicabile quella per noshow si.
- La validita del biglietto puo’ essere ignorata purché si rispettino l’emissione entro il 31 Marzo 2021 e la partenza entro il 31 Ottobre 2021.