

Etihad Havayolları ile uçuşunuzu değiştirin

GLOBAL POLİTİKA GÜNCELLEMESİ: 09 MART 2022

10 Mart 2022'den itibaren geçerli olmak kaydıyla- Seyahatin **30 Eylül 2022'**de veya öncesinde tamamlanması gereken, **31 Mayıs 2022'**ye kadar düzenlenen veya yeniden düzenlenen tüm biletler

1 Seçenek: UÇUŞU ÜCRETSİZ DEĞİŞTİRME

Mecburi (elde olmayan sebepler) değişiklikler

Olası Durumlar:

- Uçuş iptal edildiğinde veya değiştirildiğinde
- Yolcu iptaline yol açan hükümet tarafından uygulanan kapasite azaltımları.
- Hükümet yasakları ve kısıtlamaları (karantina kısıtlamaları ve aşı kısıtlamaları hariç)

Değişiklikler / yeniden rezervasyon politikası:

- Cezasız değişikliğe izin verilir
- Aynı bölge içinde aynı RBD veya aynı kabinde mevcut en düşük sınıfta fitay farkı olmadan değişiklik yapılabilir.
- EY ağı içinde (sadece EY ve EY codeshare uçuşları) rota değişikliğine izin verilir
- Gerçekleşen bir uçuşta yolcu rezervasyonu uçuştan önce iptal etmez ve no-show olursa, no-show cezası uygulanır.

Tüm biletler **"INVOL CHANGE DUE COVID 19"** ile onaylanmalıdır. Aksi takdirde ADM (Acente Borç Dekontu)

Yolcu tercihi yapılan değişiklikler

Değişiklikler / yeniden rezervasyon politikası:

- Cezasız değişikliğe izin verilir
- Orijinal biletle aynı RBD'de yeniden düzenlenen biletler için ücret farkı yoktur
- Daha yüksek RBD/rezervasyon sınıfı, varış noktası değişikliği, aktarma noktaları veya ortak uçuşlar (varsa), vergiler ve yakıt ek ücretleri gibi diğer tüm senaryolar için ücret farkı alınır
- Gerçekleşen bir uçuşta yolcu rezervasyonu uçuştan önce iptal etmez ve no-show olursa, no-show cezası uygulanır.

Tüm biletler **"INVOL CHANGE DUE COVID 19"** ile onaylanmalıdır. Aksi takdirde ADM (Acente Borç Dekontu)

2 Seçenek: İADE

Yolcuların iade hakkı mevcuttur.

Politika detayları:

Aşağıdaki durumlarda ücretsiz iade vardır:

- Uçuş iptal edildiğinde veya değiştirildiğinde
- Yolcu iptaline yol açan hükümet tarafından uygulanan kapasite azaltımları
- Devlet yasakları ve kısıtlamaları (Karantina kısıtlamaları dahil)
- Konuk, onaylanmış bir devlet tesisinden uçuşlarından 1-7 gün önce yapılan pozitif test
- PCR pozitif konukla birlikte konuk(lar)

(Bazı vergiler/hizmet ücretleri iade edilmeyebilir)

Tüm biletler **"INVOL CHANGE DUE COVID 19"** ile onaylanmalıdır. Aksi takdirde ADM (Acente Borç Dekontu)

NOT:

- Bu politika 10 Mart 2022 tarihinden itibaren geçerlidir.
- 31 Mayıs 2022'den sonra düzenlenen/yeniden düzenlenen biletler normal rezervasyon koşullarına tabidir
- Bu politika değişebilir