

# Внесение изменений в билет Etihad Airways

Изменения в политике компании от 10 марта 2021 г

**Политика от 10 марта 2022 г.** в отношении всех билетов, оформленных или переоформленных до **31 мая 2022 г.** с обратной датой вылета до **30 сентября 2022 г.**

## Опция 1: БЕСПЛАТНО ИЗМЕНИТЬ РЕЙС

### Вынужденные изменения

#### Применяются в случае:

- Отмены или переноса рейса авиакомпанией
- Правительственных ограничений на объем перевозки, повлекшей за собой снятие места конкретного пассажира
- Правительственных запретов и ограничений (за исключением ограничений в связи с карантином и требованиями по вакцинации)

#### Внесение изменений / переоформление билета:

- Изменения производятся без штрафа
- Разница в тарифах не взимается для рейсов, переоформленных в оригинальном классе бронирования (RBD) или в следующем доступном классе в том же салоне в той же зоне перелета
- Изменение маршрута допускается в пределах маршрутной сети EY (только на собственные и код-шеринговые рейсы EY)
- Штраф за неявку на рейс взимается, если пассажир не является на выполняемый рейс, а места не были сняты

В билет необходимо вносить эндорсмент: **"INVOL CHANGE DUE COVID 19"**. В противном случае авиакомпания выставляет агенту ADM (Agent Debit Memo).

### Добровольные изменения

#### Внесение изменений / переоформление билета:

- Штраф за изменения не взимается
- Разница в тарифах не взимается, если изменения сделаны в оригинальном классе бронирования (RBD)
- Разница в тарифах взимается во всех остальных случаях, таких как переоформление билета в более высоком классе бронирования, изменение маршрута, пунктов транзитных остановок или код-шеринговых рейсов (если применимо), такс и топливного сбора
- Штраф за неявку на рейс взимается, если пассажир не является на выполняемый рейс, а места не были сняты

В билет необходимо вносить эндорсмент: **"CHANGE DUE COVID 19"**. В противном случае авиакомпания выставляет агенту ADM (Agent Debit Memo).

## Опция 2: ВОЗВРАТ

Гости могут получить возврат средств.

#### Бесплатный возврат осуществляется в случае:

- Отмены или переноса рейса авиакомпанией
- Правительственных ограничений на объем перевозки, повлекшей за собой снятие места конкретного пассажира
- Правительственных запретов и ограничений (в том числе в связи с карантином)
- Положительного теста на Covid-19, сделанного за 1-7 дней до рейса в официальном медицинском учреждении
- Если гость(-ти) планировали перелет вместе с гостем, имеющим позитивный результат ПЦР - теста

*(Некоторые таксы/сервисные сборы могут быть невозвратными)*

В билет необходимо вносить эндорсмент: **"INVOL XXL Due Covid-19"**. В противном случае авиакомпания выставляет агенту ADM (Agent Debit Memo)

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

- Настоящая политика вступает в силу с 10 марта 2022 г.
- К билетам, оформленным/переоформленным после 31 мая 2022 г. применяются обычные правила тарифа
- В настоящую политику могут быть внесены изменения

## Правила и условия

Если ваши клиенты планируют лететь с Etihad Airways, они могут переоформить свой рейс бесплатно.

Zone	Airports
1	JFK,ORD,LAX,IAD,YYZ
2	LHR,MAN,DUB BRU,MUC,DUS,FRA,AMS,GVA,ZRH,CDG MAD,BCN,AGP FCO,MXP MSQ,DME,NQZ,ATH,IST,BEG CMN,RBA
3	AMM,BEY,GYD NBO,HBE,CAI,LOS KRT,JNB
4	SEZ,MLE
5	BAH,JED,RUH,DMM,MCT,SLL,KWI
6	AUH
7	DEL,BOM,AMD,HYD,MAA,BLR,CCJ,COK,TRV,CCU KTM,CMB,KHI,LHE,ISB
8	HKG,SEL,NRT,NGO MNL,BKK,HKT,KUL,JKT,SIN
9	PEK,PVG,CTU
10	BNE,SYD,MEL

### Изменение бронирования

Если ваши клиенты знают дату своего следующего путешествия, они могут изменить дату вылета в билете бесплатно. Они также могут изменить направление на любое из маршрутной сети Etihad. Дата их перелета должна быть изменена не позднее 31 мая 2022.

- **Если изменение вынужденное** (в случае отмены рейса авиакомпанией, правительственных ограничений и если предложенные авиакомпанией альтернативные рейсы не подходят пассажиру):
  - количество изменений не ограничено
  - штраф за изменение и разница в тарифах не взимается, если билет переписан в оригинальном классе бронирования или в следующем доступном классе в том же салоне и той же зоне (см. таблицу слева). Во всех остальных случаях взимается разница в тарифах
  - штраф за no show взимается, если пассажир имеет билет на рейсы, которые выполняются, а места не были сняты
  - При переписке билета вносите ремарку "INVOL CHANGE DUE COVID 19"
  - Переоформление билета на другие авиакомпании невозможно
- **Если изменение добровольное:**
  - количество изменений не ограничено
  - штраф за изменение не взимается
  - разница в тарифах не взимается, если билет переписан в оригинальном классе
  - Разница в тарифах взимается во всех остальных случаях, в том числе при изменении маршрута независимо от RBD
  - штраф за no show взимается, если пассажир имеет билет на рейсы, которые выполняются, а места не были сняты
  - При переписке билета вносите ремарку "CHANGE DUE COVID 19"
  - Переоформление билета на другие авиакомпании невозможно

Choose Well.



## Полный возврат средств

### Возврат без штрафа возможен если:

- один из рейсов Etihad в билете был отменен авиакомпанией
- у гостя положительный ПЦР - тест за 1 – 7 дней до вылета, полученный в официальном медицинском учреждении
- введены правительственные ограничения и запреты на перелеты
- если возврат осуществляется по какой-либо другой причине, применяются стандартные правила тарифа по возврату
- возврат может быть осуществлен только если билет имеет статус 'OPEN'
- возврату подлежит только неиспользованная часть билета и неиспользованный EMD
- Возврат будет осуществлен в течение 45 дней с момента его запроса тем же способом, что и способ оплаты
- При переписке билета вносите ремарку **"INVOL XXL Due Covid-19"**

\*Если у гостя положительный результат ПЦР – теста на COVID-19 и он не может путешествовать, для получения возврата он должен предоставить положительный результат теста и регулирующий документ страны прилета.