

Cambia il tuo volo con Etihad Airways

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 10 MARZO 2022

A partire dal 10 Marzo 2022- Per tutti I biglietti emessi o riemessi entro il **31 Maggio 2022** il viaggio deve essere completato entro il **30 Settembre 2022**

Opzione 1: CAMBIO DATA GRATUITO

Cambi involontari

Scenario:

- Volo cancellato o schedule changes
- Riduzioni di capacita' imposte dai Governi che generano una cancellazione della prenotazione.
- Restrizioni e divieti di ingresso imposti dai Governi (escluse le quarantene & restrizioni dovute ai vaccini)

Dettagli della policy:

- Cambio data permesso senza penale, eccetto la penale Noshow, se applicabile.
- Non si applica la differenza tariffaria per i voli riprenotati nella stessa classe di prenotazione/RBD , nella classe piu' bassa disponibile nella stessa cabina e zona.
- Rerouting permesso su tutto il network EY (Voli operati EY e codeshare).
- ENDO BOX: **INVOL CHANGE DUE COVID 19"**.
- La mancata compilazione dell' endo box genera ADM (Agent Debit memo)

Cambi Volontari

Dettagli della policy:

- Cambio data permesso senza penale, eccetto la penale Noshow, se applicabile.
- Non si applica la differenza tariffaria per i voli riprenotati nella stessa classe di prenotazione/RBD originale.
- Si applica la differenza tariffaria su tutti gli altri casi come cambi di classe , cambio di routing (destinazione , aeroporto di transito e volo codeshare) differenza di tasse o supplemento carburante (YQ).

ENDO BOX: **"CHANGE DUE COVID 19"**.

La mancata compilazione dell' endo box genera ADM (Agent Debit memo)

Opzione 2: RIMBORSI

I passeggeri possono richiedere il rimborso senza penali nei seguenti casi:

Dettagli della policy:

- Volo cancellato o schedule changes
- Riduzioni di capacita' imposte dai Governi che generano una cancellazione della prenotazione.
- Restrizioni e divieti di ingresso imposti dai Governi (Include le restrizioni per quarantena).
- PCR test positivo del passeggero effettuato da 1 a 7 giorni prima della partenza.
- Il rimborso si applica anche ad altri passeggeri presenti nella prenotazione (stesso PNR).

Alcune tasse/supplementi potrebbero non essere rimborsabili

ENDO BOX: **INVOL XXL Due Covid-19"**.

La mancata compilazione dell' endo box genera ADM (Agent Debit memo)

NOTE:

- Questa policy e' effettiva dal 10 Marzo 2022.
- Biglietti emessi o riemessi dopo il 31 Maggio 2022 sono soggetti alle normali condizioni di prenotazione
- Questa policy potrebbe subire modifiche